

Algemene Voorwaarden - BooijSupport B.V.

Versie: juli 2025

Artikel 1 - Definities

- BooijSupport B.V.: de besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70489815, gevestigd aan de Roo-Valkstraat 15B, 3032 RB te Rotterdam, die ondersteuning biedt in de jeugdzorg én maatschappelijke dienstverlening.
- Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van BooijSupport B.V.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot het verlenen van ondersteuning, begeleiding en/of regievoering.
- Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die BooijSupport B.V. ten behoeve van de cliënt uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BooijSupport B.V. en haar cliënten.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn, blijven de overige onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Totstandkoming

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door BooijSupport B.V. of na feitelijke aanvang van de werkzaamheden.
- Mondelinge afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- BooijSupport B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 4 - Uitvoering & inzet derden

- BooijSupport B.V. voert haar werkzaamheden naar beste kunnen uit, met professionele zorgvuldigheid.
- Indien inzet van derden (bijv. zzp'ers) nodig is, waarborgt BooijSupport B.V. dat dit past binnen geldende wetgeving, waaronder de Wet DBA (verkapt dienstverband wordt nadrukkelijk vermeden).
- Alle ingehuurd derden ondertekenen een verwerkersovereenkomst en geheimhoudingsverklaring.

Artikel 5 - Tarieven & betaling

- Tarieven worden vooraf overeengekomen en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding is cliënt van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

- Booijsupport B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- Booijsupport B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid

- Booijsupport B.V. behandelt alle informatie strikt vertrouwelijk.
- Vertrouwelijkheid geldt ook voor ingeschakelde derden.
- Informatie wordt alleen gedeeld met voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Artikel 8 - Duur & beëindiging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.
- In geval van tussentijdse beëindiging wordt naar rato gefactureerd.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 10 - Wijzigingen

- Booijsupport B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- De meest actuele versie is beschikbaar via www.booijsupport.nl/documenten.